

# 若柳地区放課後等デイサービス事業所みらい

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和元年12月実施

					23枚中	19枚回収
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制設備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・森林公園や城山公園など活用していただいているので。</li> <li>・のびのびと遊んでいます。</li> <li>・公園等の外での活動が日常的に有り、部屋の中でも体を動かすプログラムや職員さんが提供してくれたゲームが、楽しんで体を動かすものだったり工夫がされていると思います。</li> </ul>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい方が増えて、まだ保護者としてお一人お一人がどんな形で関わって下さっているのかわからない所も有りますが、本人から時々様子を聞くとそれぞれの方が色々な形で関わって下さっている様です。</li> </ul>	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今所属されている方には充分でしょうか…実際に車いす等を使用されている方が利用になった場合、出入りが少し狭くて大変かも…と思いました。部屋から出られる(窓側)方が良いのでは？</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・長い間通わせていただいているので、本人の情報が蓄積されているお陰で、良い形で計画を立てていただいていると思います。こういった子どもには長い期間、同じ方が関わっていただけるとは助かります。</li> </ul>	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い効果を出しているプログラムを内容を変更しつつ継続していらっしゃる様に思います。いくつか新しいことをされている様にも思います。本人もそれらのプログラムをととても楽しみにしている様で良く話しています。</li> </ul>	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子どもと活動する機会を希望するか	8	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の利用者様のご意見重視で、他の方が希望されていないのであれば、無理にする必要はないです。</li> <li>・地域の支援級に通っている時は、交流級にいくつかの授業や行事を受けていました。現在は津久井養護学校で交流は何日かの行事ぐらいです。振り返ると交流はそれなりにストレスもあった様なのでデイサービスでは特に求めません。</li> </ul>	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初の計画や契約時に詳しく教えていただいていますし、変更が有る際にはその都度説明いただいています。ただ大きな変更が有った時に決定された説明を聞くのみで、こちらは否応なしに進んでしまう所があるなどと思います。</li> </ul>	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解が出来るか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもを家族と同じ距離で考えて下さっている様に感じています。親が気付かない状況を教えていただいたり、共通した認識で話をしていただいたりしています。何年も親と一緒に育てていただいています。</li> </ul>	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しくなかなか面談に行けていません。すみません(無回答1)</li> <li>・最近はこちらの事情で忙しく面談の時間がなかなか取れていませんが、少しの時間(お迎え時)やお電話をいただいたりメールをいただいたり、忙しいこちらに合わせた方法で支援していただいています。</li> </ul>	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しくなかなか面談に行けていません。すみません(無回答1)</li> <li>・利用者としての日数が少ないので、わからないのかもしれませんが、保護者のほうが忙しく、会等の参加が少ないのが現状だと思います。今後参加していければと思います。</li> <li>・大きな事件の有った後は行事も減ってしまい、年1回の保護者会がやっとですね。それぞれの親ごさんも忙しくなかなか集まるのが難しいようです。広い体育館や児童館で子どもを遊ばせつつ話しをしてみたかった。でも職員さんの負担が多いですかね。職員さんとも話してみたかったです。</li> </ul>	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明が迅速かつ適切に対応されているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらが有る方からの被害を受けていた時相談させていただくと、すぐに対応していただき事無きを得ました。素速く適切に対応していただけたと思います。</li> </ul>	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、活動報告していただいています。ありがとうございます。</li> <li>・最近はこちらが忙しく、ゆっくり話し合う時間を取れていませんが、電話・メール・立ち話し・手紙等で色々伝えて下さっています。</li> </ul>	
	⑬ 定期的に開放やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子が良くわかる写真入りの会報はいつも楽しみです。玄関に掲示されている各行事の写真も迎えに行く度、楽しく見せていただいています。絵もステキです。娘の絵を見つけると嬉しくなります。</li> </ul>	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題が有るとおもう事はありません。</li> </ul>		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4		・保護者会で説明していただいたと思います。
	⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4		・無回答1 ・訓練をしていると保護者会で聞いた気がします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		・とても楽しみにしています。このところ本人の入院、手術や進路のためだったり、成人するための手続きだったりでお休みが多くて、本人も残念がっていました。残り少ない通所時間ですが、なるべくたくさん通わせていただきたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			・満足しています。親と同じ目線で子どもを気にかけていただき、長い期間見守っていただきました。同じ事業所で継続していただいていたからこそその情報の蓄積、保護者の信頼が有ったと思います。
合計			296	39	4	

#### その他のご意見

- ・夏の川遊びでは、その日の状況などで職員の方が決定していると思うが、プールでの決まり（気温・水温など）や子供のプールカードのようなものの提出がないのが気になります。川の方が水温はぐっと下がるし危険も多いので、その辺りの決まりはないのかなーと今年の夏は思っていました。決まりを作って保護者の方へ連絡をいただきたいなと思います。
- ・いつもみらいへは楽しくしています。
- ・これからも楽しく過ごしてもらえると嬉しいです。
- ・いろいろな活動を考えて下さったり、本人に合わせて対応して下さっていることに感謝しております。ありがとうございます。
- ・色々な体験をさせていただきありがとうございます。活動プログラムの方も本人のペースに合わせて丁寧に粘り強く取り組んでいただき感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- ・先生方は、とてもよく子供達を注意深く観察し、手助けや、ほめて自分でやってみる為の支援をして下さっていると思います。「できた」が自信になり、やる気と自立心が育っているのがわかります。緑豊かな地域性を活用したイベントも、他の事業所に無いすばらしい特性だと思います。いつも優しくあたたかく接していただき、感謝しています。
- ・長い間お世話になり、ありがとうございました。親も子どもとても良くささえをいただいていたと思います。お陰様ですいぶんと成長することができました。私達家族はこれで卒業してしまいましたが、これからみらいがずっと安定して活動していける様に願っています。職員の方や運営方針が一定して（安定して）いないと、そのしわ寄せは子どもの不安感、情緒の不安定として出てしまうと思います。入札という大人の都合でなく、子どもを中心に考えていただきたいと切に願います。残り短いですが、どうぞよろしくお願いします。
- ・みらいさんの運営にとっても満足です。