

若柳地区放課後等デイサービス事業所みらい

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和2年12月実施

					21枚中	18枚回収			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見			
環境・ 体制設備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	13	5		・ただし、コロナ禍でのソーシャルディスタンスについて、参加人数によって狭いのでは？と疑問はある。 晴れた日、公園に出かけてくれているのは良いと思う。			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5		・職員によって詳しく、今日は何をしたか、おやつは何を食べたか言う人もいれば、何も言わないでいる人もいるので活動内容がわからない時がある。			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子どもと活動する機会を希望するか	6	10	2	・コロナ禍の中、正直どちらとも言えません。 ・他のお子さんの家族が、反対多数ならやる必要はないかも。			
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	16	2					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解が出来ているか	16	2					
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	2	・今の状況では無理ではないでしょうか。 ・今年はコロナがあるので、交流がないのは、しかたがないと思います。			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明が迅速かつ適切に対応されているか	13	3		・無回答 2 ・その様な状況にはなっておらず、ですので記入致しません。			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1	・広報の内容、子供達の生き生き楽しそうな表情、とても良いと思います。			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	12	5	1	・広報の内容、写真がとてもいいです。小さくてもこどもの楽しさが伝わってくる良い写真ばかりです。			
⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		・無回答 1 ・十分注意してくれています。				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		・無回答 1
	⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		・無回答 1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・いつも元気で、みらいではたのしい様子です。 ・アニマルセラピー犬とのふれあいやミュージックボールなど、楽しい工夫がいっぱい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		・まんぞくしている様子です。 ・R2年度はコロナ禍で大変な中、夏の遊び場をプールからライフジャケット装着の川遊びに変更して下さり、密を避け、公園（自然がいっぱい）に行くなど、工夫されていると思う。
合計			257	56	6	

(その他のご意見)

- ・今年はコロナの影響もあり、半年に1回など、保ご者も子供の様子などの参観？保ご者会などがあつたら良いなあとと思います。出来れば、職員の方から「今日はこういうことをしたとか、何をしました」とか、活動内容を伝えてもらえると助かります。子供は、楽しく通っているのがありがたいです。
- ・利用日を増やしたので子供自身も過ごせる時間が多くなり、以前よりも通所をとて楽しみにしている様子です。いつもありがとうございます。
- ・子供の課題への丁寧な取り組み、生活への支援ありがとうございます。今年はコロナで色々大変だったと思います。落ち着いたら子供の様子を見る機会等、つくっていただけたらと思います。
- ・川あそびなど工夫していただいてありがとうございます。T（お名前だったためイニシャルにさせていただきました）は、みらいが好きなので、これからもよろしくお願いします。
- ・コロナの中、リモート対応など工夫されていて良かったと思います。
- ・R2年度は学校が長期休みだったり、コロナのせいで大変だった。先生方はとても知恵と工夫で、子供達のために色々尽くしてくださったと思っている。