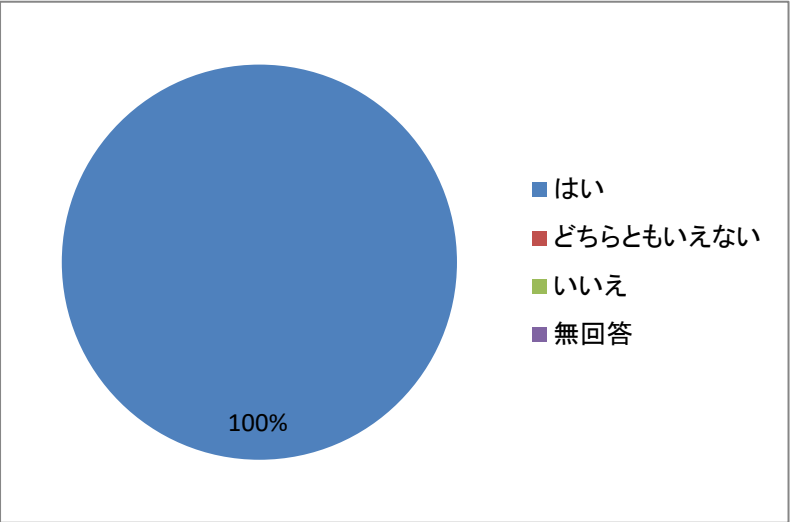


令和元年度 若柳地区放課後等デイサービス事業所みらい
保護者向け 放課後等デイサービス評価表

配布23 回答19 回収率82.6%

【環境・体制整備】

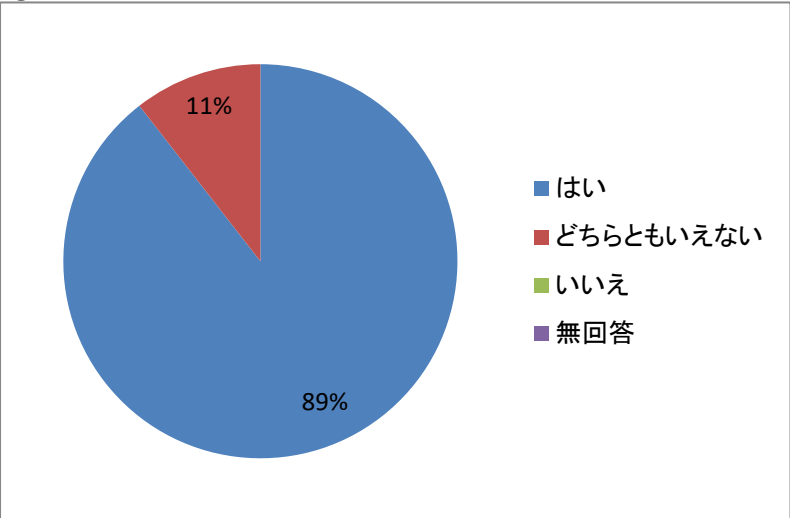
①子供の活動スペースが十分に確保されているか



はい 19
どちらとも 0
いいえ 0
いいえ 0
無回答 0

個室が少なく周りの音や集団が苦手なお子様には不自由な思いをさせてしまっておりますが、環境に少しずつ順応してきている面も見られ、慣れていくことや経験を積むことの大切さも感じます。しかし今後も屋外活動を多く提供する等して、環境の住み分けを行いより快適に過ごしていただけるよう取り組んでいきます。

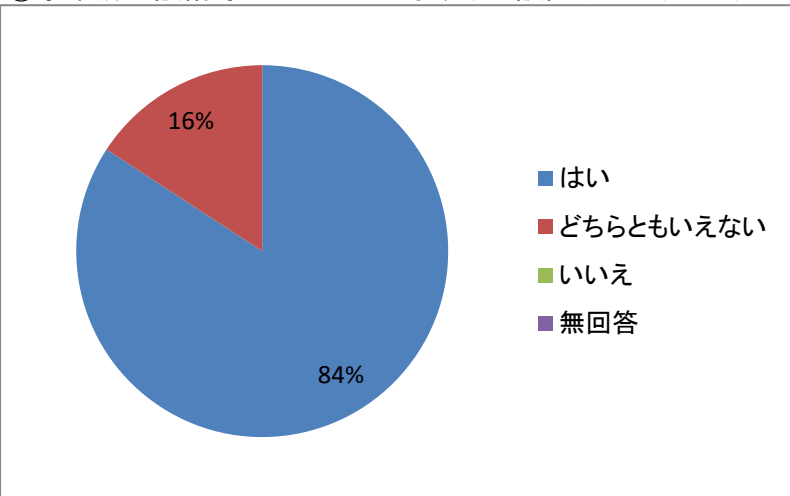
②職員の配置数や専門性は適切であるか



はい 17
どちらとも 2
いいえ 0
いいえ 0
無回答 0

人員基準は満たしておりますが、屋外活動では介助や見守りがより必要なお子様も多く、人員確保の必要性を感じることもあります。法人内の他セクションとの協力で支援員を増やす等工夫をしながら、安全に活動していただけるよう取り組んでいきます。

③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

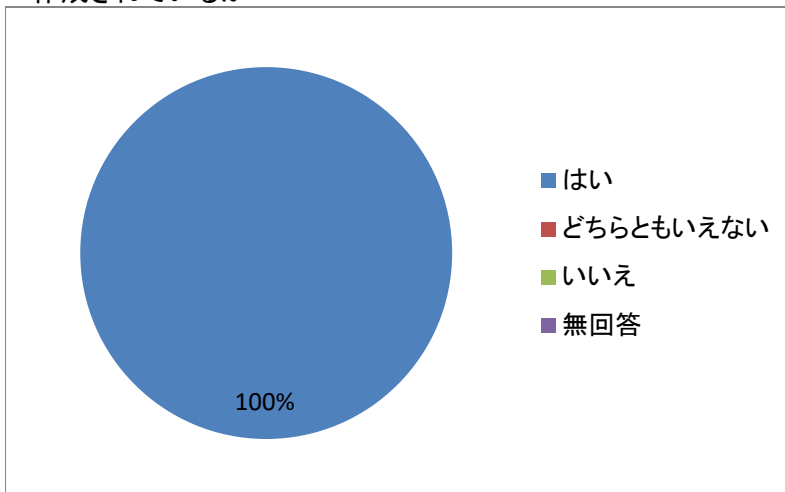


はい 16
どちらとも 3
いいえ 0
いいえ 0
無回答 0

玄関や室内においてはフルフラット、玄関外にもスロープを設置しバリアフリー化の作りとなっております。また車いすが入れるトイレも完備しております。室内の手すりに関しては引き続き検討していきます。

【適切な支援の提供】

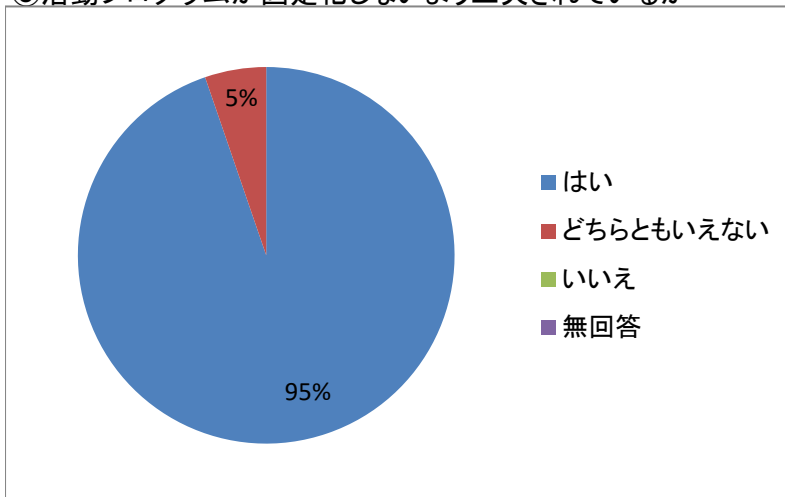
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



はい	19
どちらとも	0
いえない	0
いいえ	0
無回答	0

ニーズについては、面談や送迎時、また電話等でご家族に確認しています。また個別支援計画については、毎月1回モニタリング会議を行い、ひとりひとりの課題と支援の振り返りを行っています。

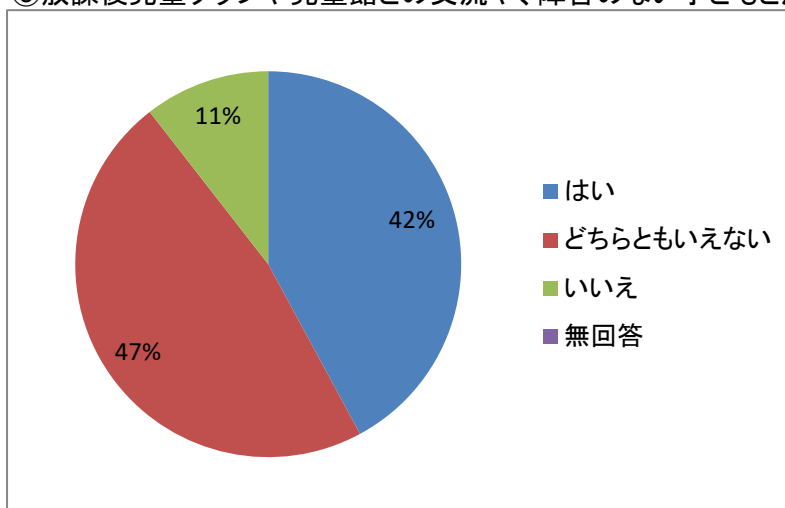
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	18
どちらとも	1
いえない	0
いいえ	0
無回答	0

今年度は夏休みに川遊びを、冬休みに全員での動物園外出等を企画しました。少しずつ活動の幅を広げられるよう取り組んでおりますが、ご利用日が少ないお子様が参加できない等の課題もあります。今後は多くのお子様が参加できるよう日程や内容を検討し取り組んでいきたいと思ひます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を希望するか

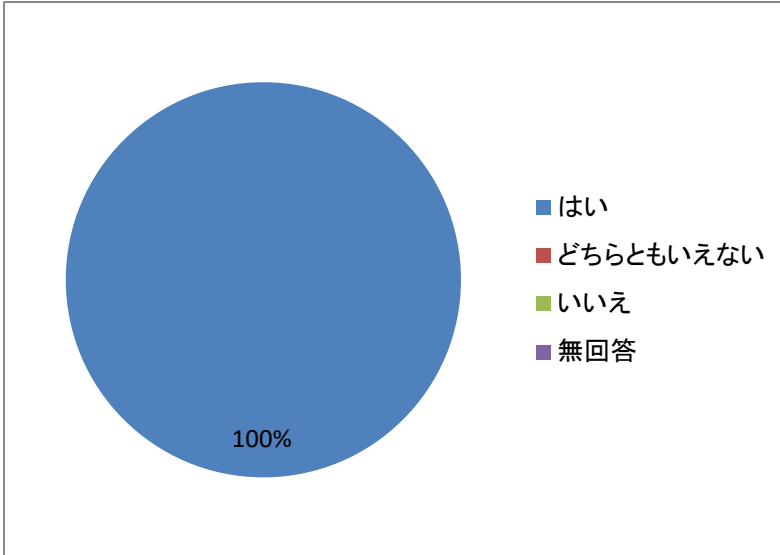


はい	8
どちらとも	9
いえない	2
いいえ	2
無回答	0

今年度もご家族やお子様の思ひを汲み取り、あえて機会を設けませんでした。イベントや近隣公園で、地域の児童たちと遊ぶ場面が見られました。今後も自然な形で触れ合える場面を提供できればと考えています。

【保護者への説明等】

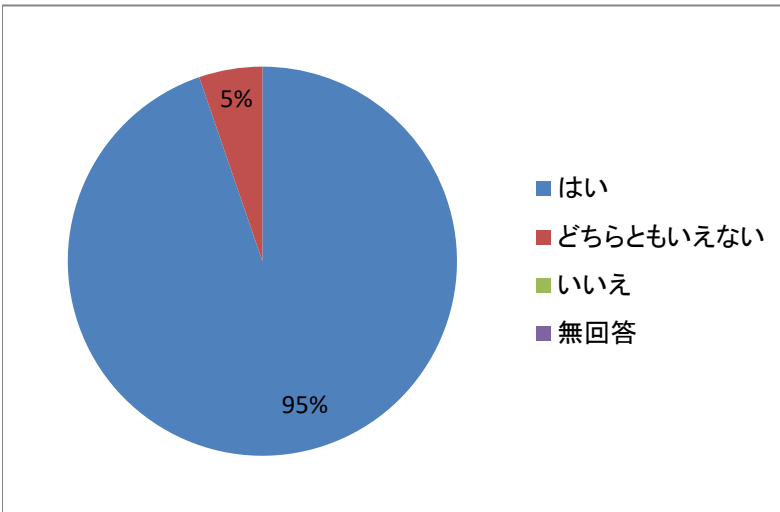
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	19
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
無回答	0

いただいたご意見のように、場合によっては決定事項としてお知らせする場合があります。(根小屋そよかぜの方デイとみらいとの合併等)今後も運営に関しては、皆様にご協力していただくこともあると思いますが、支援や活動等においてはお子様やご家族にご意見をいただき、反映されるよう取り組んでいきたいと思っています。

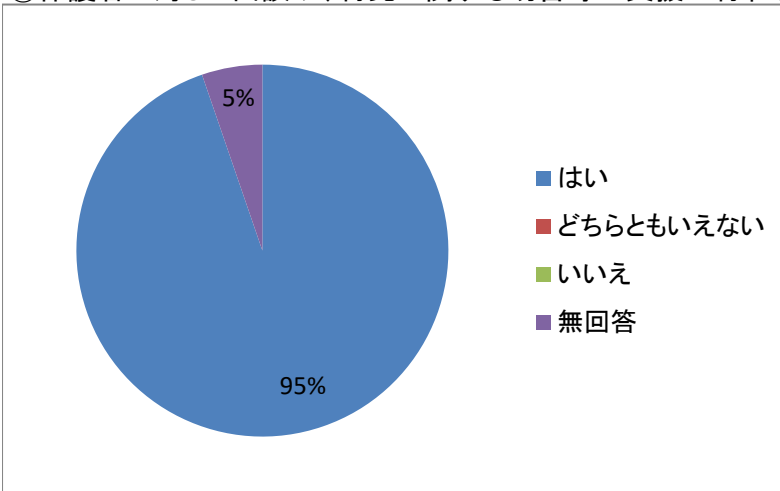
⑧日ごろから子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか



はい	18
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
無回答	0

今後もよりご家族との情報共有ができるよう努めていきたいと思っています。

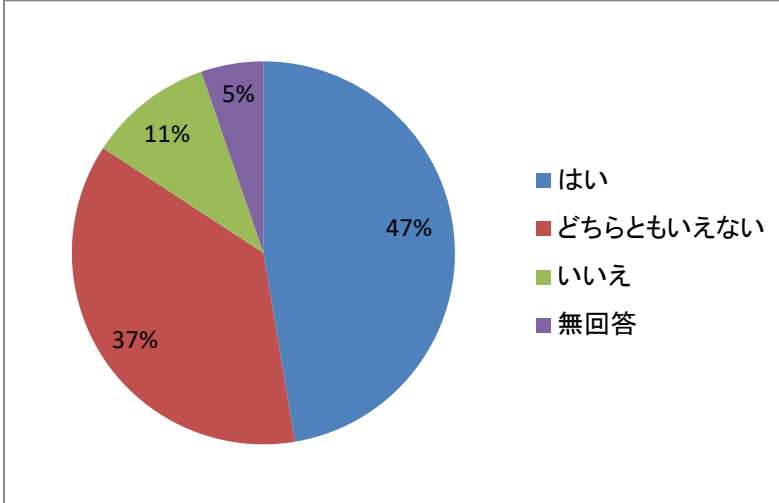
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	18
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
無回答	1

今後も気軽にお話ができる環境や面談の場を設ける等して、よりご家族の思いや気持ちを汲み取り寄り添えられるよう努めていきます。

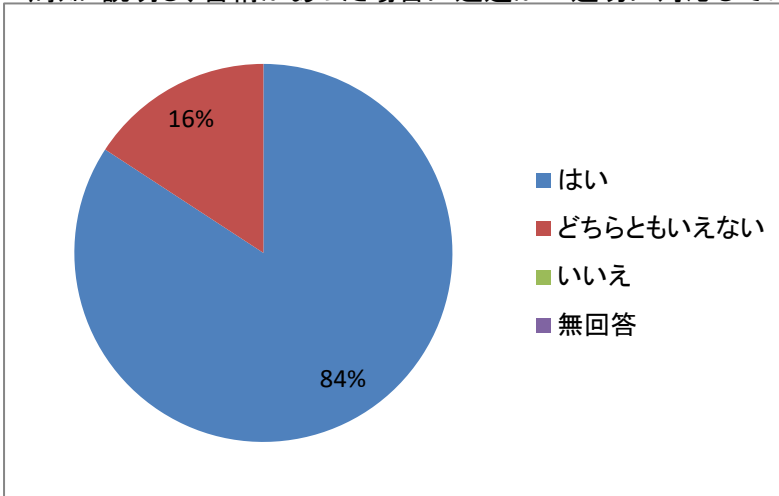
⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



はい	9
どちらとも	7
いいえ	2
無回答	1

家族懇談会については、お仕事をされているご家族が多いため、出席が難しいと思います。開催日や時間、お子様のお預かり等を検討し、より多くのご家族にご参加いただけるよう調整していきたいと思っています。

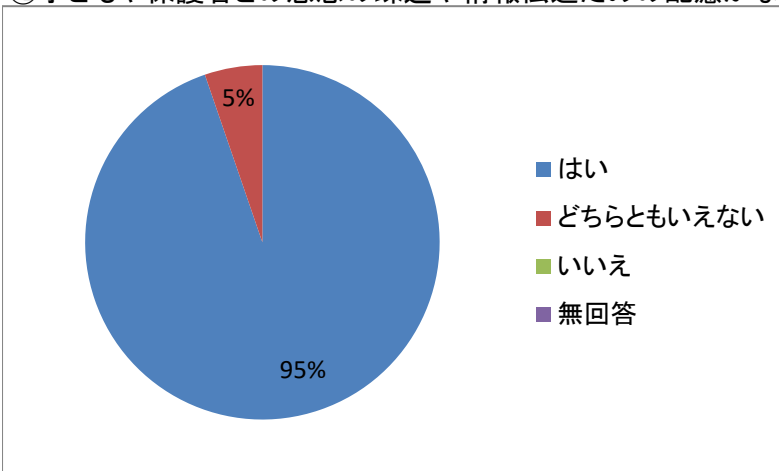
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	16
どちらとも	3
いいえ	0
無回答	0

契約時に苦情についての説明を行っています。今後も機関紙やホームページ等の活用を検討し、周知を図っていきます。

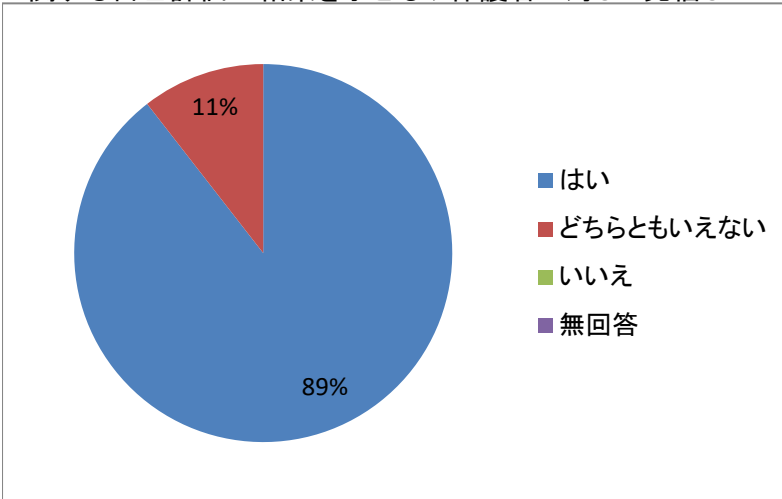
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか



はい	18
どちらとも	1
いいえ	0
無回答	0

連絡ノート等については、負担とならないようご家族に意見をいただきながら、必要に応じて活用していきたいと思っています。

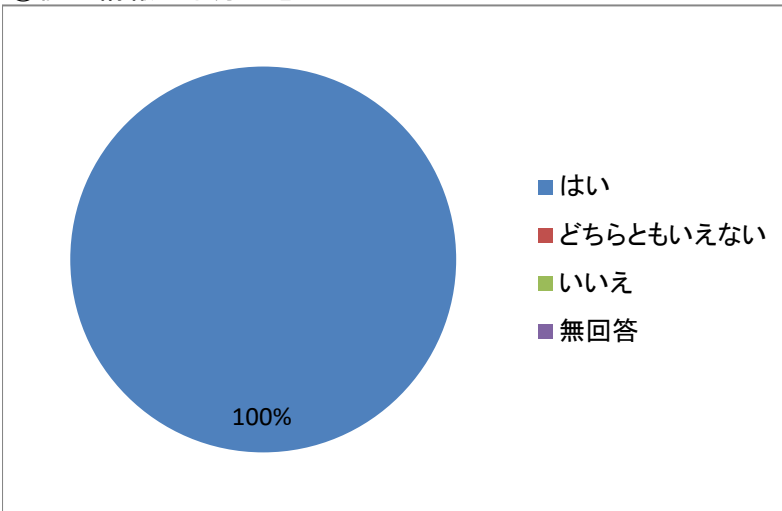
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	17
どちらとも	2
いいえ	0
いいえ	0
無回答	0

年に3回発行の機関紙(みらい通信)とホームページ上で、活動内容や様子をお伝えしています。自己評価の結果については、家族懇談会でお伝えし、欠席者には結果表を配布しています。またホームページに掲載しています。

⑭個人情報に十分注意しているか

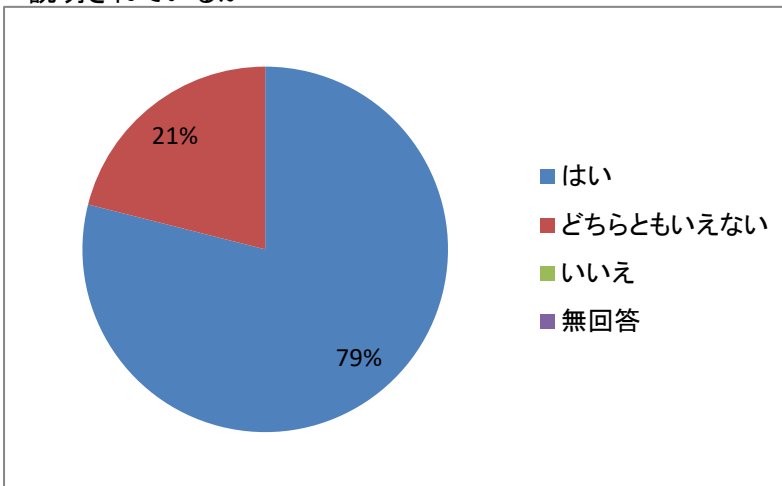


はい	19
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
無回答	0

今後も職員間の意識統一及び管理をしっかり行っていきます。

【非常時の対応】

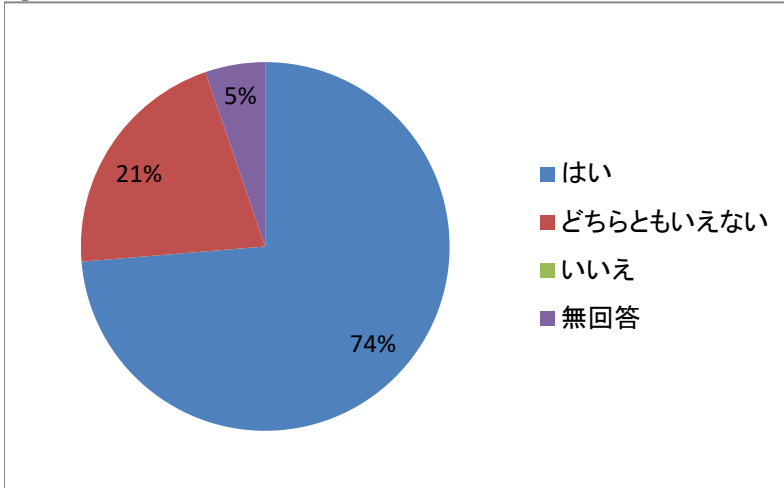
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	15
どちらとも	4
いいえ	0
いいえ	0
無回答	0

今年度から、契約書更新の際にみらいの各マニュアルを配布させていただいております。特にご意見等はありませんでしたが、環境や状況に応じて適宜見直しも行っていきたいと思っております。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

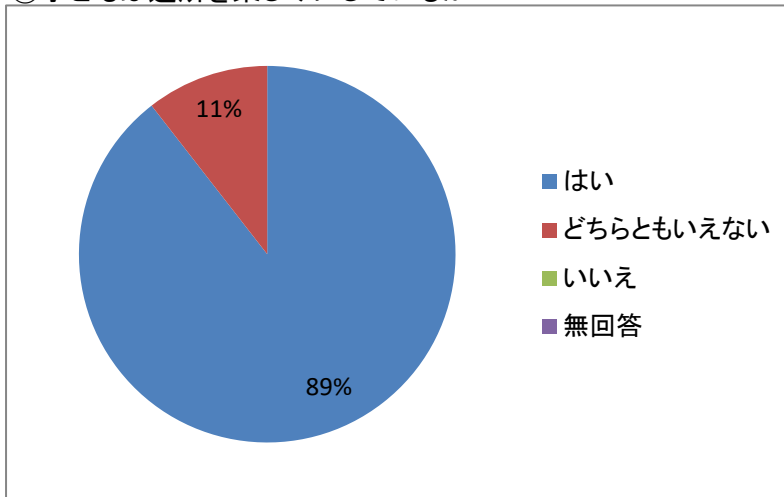


はい	14
どちらとも	4
いいえ	0
いいえ	0
無回答	1

毎年上半期と下半期に1度ずつ、火災及び地震想定の実施しております。今年度は9月26日に地震想定の実施を行いました。（火災訓練は3月に予定しております）訓練の様子は機関紙みらい通信やホームページを通してお知らせしています。

満足度

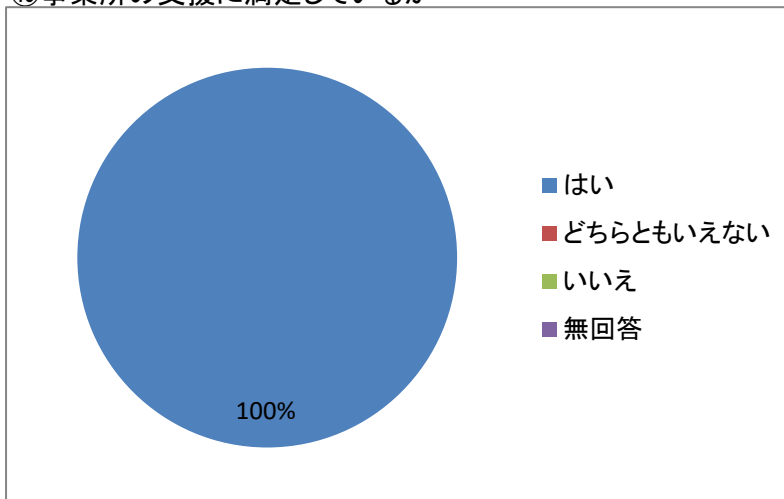
⑪子どもは通所を楽しみにしているか



はい	17
どちらとも	2
いいえ	0
いいえ	0
無回答	0

すべてのお子様に楽しんでいただけるよう、支援の質を高めるとともに活動内容の充実を図っていきます。

⑫事業所の支援に満足しているか

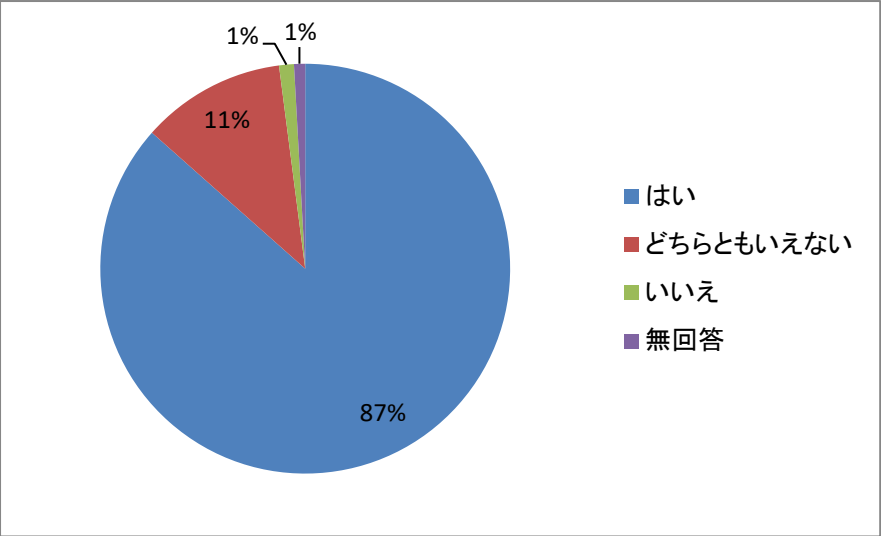


はい	19
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
無回答	0

ありがとうございます。今後も皆様に、「みらいに預けて良かった」と思ってもらえるよう支援の向上を目指して取り組んでいきます。

令和元年度 若柳地区放課後等デイサービス事業所みらい
保護者向け放課後等デイサービス評価表のまとめ

各項目の合計の割合



はい	296
どちらともいえない	39
いいえ	4
無回答	3

アンケートのご協力ありがとうございました。
今後ともご意見を参考にしながら、お子様やご家族により満足していただける事業所を目指し、取り組んでまいります。