

令和4年度 津久井やまゆり園 ご家族向け満足度調査アンケート

集計用紙 回答7/17

設問 1 現在、津久井やまゆり園の運営体制・支援体制に満足していますか？
下記チェック欄のうち該当箇所に「○」をつけて下さい。
※下記の4項目の集計結果を数字で入力してください。

	満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない	無記入
チェック欄⇒					

設問 2 ご利用の施設（事業所）についておたずねします。
下記チェック欄のうち該当箇所に「○」をつけて下さい。
※下記の4項目の集計結果を数字で入力してください。

2 - ① 施設（事業所）の職員との連絡はうまくとれていますか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	5	2			

2 - ② 施設（事業所）内の衛生、清潔状況は良いですか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	7				

2 - ③ 施設（事業所）は利用者さんのプライバシーは守られていますか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	6			1	

2 - ④ 施設（事業所）は様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいますか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	6	1			

2 - ⑤ 施設（事業所）は利用者さん、ご家族と連携のとれた支援を行えていますか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	6	1			

2 - ⑥ 施設（事業所）は苦情・要望を伝えやすいですか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	7				

2 - ⑦ 施設（事業所）に意見・要望を伝えたとき、誠実で素早い対応を行なっていますか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	7				

2 - ⑧ 【施設（事業所）は利用しやすいですか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	6	1			

2 - ⑨ 施設（事業所）内の雰囲気は良いですか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	6	1			

2 - ⑩ 利用者さんの生活状況について、ご家族として満足していますか。

	満足	普通	不満	わからない	無記入
チェック欄⇒	5	2			

裏面に続きます。

設問 3 津久井やまゆり園職員の対応・支援態度で

お気づきの点がありましたらご記入ください。（具体的に）
※アンケートに記載された内容をお手数ですが転記願います。

・少し人数がいる中へ入っていくことを苦手とする我が子に対し、いつもご配慮をいただき、また、子育てについての悩みなどの話を先生方にたくさん聞いていただいたりと本当に感謝しております。ありがとうございます。

- ・いつもありがとうございます。楽しくすごしているのがよくわかり、本当に助かっています。
- ・いつも丁寧に施設内での生活・活動の様子を報告していただいています。ありがとうございます。
- ・息子がいつも楽しく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・みらいさんを利用しています。

先生方皆さん優しく、子どもたちの様子を細かく見てくださってます。たくさんのお手伝いいただき感謝しています。

バスの送迎とか見ていると、他害行為をする男の子とかの担当の方はたたかれても耐えてらっしゃいます。やまゆり園さんの他の施設の方の対応とは違い、耐えるのは良いですが、ちゃんとその保護者にも子どもの行為を伝えているのか気になります。子どもの将来のためにも、耐えている職員さんの為にも、ちゃんと指導、教育は必要だと思います。親に言ってよいと思います。遠慮し過ぎはよくないです。

以上となります
ご協力、ありがとうございます。