

令和5年度 津久井やまゆり園 ご家族向け満足度調査アンケート

【回答数 11 / 15】

設問 1 現在、津久井やまゆり園の運営体制・支援体制に満足していますか？
下記チェック欄のうち該当箇所に「○」をつけて下さい。

	満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない
チェック欄⇒	7	4		

設問 2 ご利用の施設（事業所）についておたずねします。
下記チェック欄のうち該当箇所に「○」をつけて下さい。

2 - ① 施設（事業所）の職員との連絡はうまくとれていますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	9	2		

2 - ② 施設（事業所）内の衛生、清潔状況は良いですか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	10	1		

2 - ③ 施設（事業所）は利用者さんのプライバシーは守られていますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	9	2		

2 - ④ 施設（事業所）は様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	9	2		

2 - ⑤ 施設（事業所）は利用者さん、ご家族と連携のとれた支援を行えていますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	10	1		

2 - ⑥ 施設（事業所）は苦情・要望を伝えやすいですか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	9	1	1	

2 - ⑦ 施設（事業所）に意見・要望を伝えたとき、誠実で素早い対応を行えていますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	9	2		

2 - ⑧ 施設（事業所）は利用しやすいですか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	9	2		

2 - ⑨ 施設（事業所）内の雰囲気は良いですか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	10	1		

2 - ⑩ 利用者さんの生活状況について、ご家族として満足していますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	10	1		

裏面に続きます。

津久井やまゆり園職員への対応・支援態度で
お気づきの点がありましたらご記入ください。（具体的に）

- ・常に息子の事を考えてくださった支援やご対応にとても感謝しております。
- ・いつも丁寧に様子を報告していただき、また、苦手なこともサポートして下さる姿勢に感謝しています。毎回、楽しく通わせていただいています。これからもよろしくをお願いします。
- ・みらいを利用していますが、職員の方の様子を聞いてみると、楽しんでいると思います。夏休みや行事ごとのイベントなど、色々と考えてくださっていてありがたいと思います。みらいの職員の人数が増えたら、もっと個別に支援が出来るのかなぁと思います。職員の方が研修に行った際の資料の情報提供など参考になりました。
- ・小学校入学からお世話になっております。先生方に見守られ〇〇は少しずつですが成長しております。先生方との信頼関係も築けていて〇〇も安心して通所しております。安心して通所できる環境や対応をしていただいているおかげで楽しく笑顔でいられる。いつもありがとうございます。母より
- ・みらいの職員さんはいつも私たちの力になってくれます。利用させていただいている娘にとっては、耳ふさぎせず、自分自身のままに過ごせる場所になっています。職員さんは本人の様子をよく確認し、歩み寄っていただき、本人が自分を出せたり、落ち着く支援をして下さっていると日々感じております。家族にも本人の様子をしっかり伝えていただき、報告だけでなく考察などもお話ししていただき、その話によって助けられたり教えられたりもしています。必要な支援の実践も早く、職員さんたちでしっかりと情報共有をして下さっていることも大変心強く有難いです。娘はみらいさんが好きなんだな、いい場所なんだなということが本人を通してわかります。そのような支援をして下さっておりますことに心から感謝しております。

以上となります
ご協力、ありがとうございます。