

令和6年度 津久井やまゆり園(みらい) ご家族向け満足度調査アンケート

【回答数12/12】

設問 1 現在、津久井やまゆり園の運営体制・支援体制に満足していますか？
下記チェック欄のうち該当箇所に「○」をつけて下さい。

	満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない
チェック欄⇒	9	2		1

設問 2 ご利用の施設(みらい)についておたずねします。
下記チェック欄のうち該当箇所に「○」をつけて下さい。

2 - ① みらいの職員との連絡はうまくとれていますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	11	1		

2 - ② みらいの衛生、清潔状況は良いですか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	11	1		

2 - ③ みらいは利用者さんのプライバシーは守られていますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	9	3		

2 - ④ みらいは様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	9	3		

2 - ⑤ みらいは利用者さん、ご家族と連携のとれた支援を行えていますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	11	1		

2 - ⑥ みらいは苦情・要望を伝えやすいですか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	10	1	1	

2 - ⑦ みらいに意見・要望を伝えるとき、誠実で素早い対応を行えていますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	10	2		

2 - ⑧ みらいは利用しやすいですか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	12			

2 - ⑨ みらい内の雰囲気は良いですか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	11	1		

2 - ⑩ 利用者さんの生活状況について、ご家族として満足していますか。

	満足	普通	不満	わからない
チェック欄⇒	11			1

裏面に続きます。

みらい職員の対応・支援態度で
お気づきの点がありましたらご記入ください。(具体的に)

・小1から利用し約5年間、みらいの職員の方々に大変お世話になりました。みらいが閉所するのはとても残念ですが、職員の方々には、日々の対応やイベント事を考えて下さったり、長期休みの送迎の協力等して頂き、感謝しかありません。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます!

・いつも〇〇が大変お世話になっております。小1からみらいさんにはお世話になり、現在中学1年生になり、日々の成長を感じております。スタッフの皆様を支えられ〇〇は安心して通園しております。「みらい行く」と〇〇が言う位ですから、デイに行くのが大好きみたいです。3月末で閉園してしまうのが本当に残念です。信頼関係が築けているのでその後は不安ですが通園日を大切に職員さんと楽しく笑顔で過ごせたらよいです。これからもよろしく願います。

・みらい内でも送迎時でも、先生方はとてもよく子供達の様子をしっかりと見てくれています。配慮もとてもよくされています。通ってくる生徒さん達もみんな優しくなっています。子供はみらいさんに通う日をとても楽しみにし、ニコニコで帰ってきます。ありがとうございます。

・文字をみたらすぐにはわかると思うので素直に書きます。先日の封筒の件、私だけにお渡しして下さいたらそういう意味ではなかったのでお返します。以前のみらいも、学校なども、やっていますが、(個人情報ということではなく)無記名でも封筒、のりづけでアンケートを渡すというのは考慮しなければいけないところだったと思います。書く側からすると、本当に満足度を知りたい気持ちがあるのかどうか、ただ形式的にアンケートをHPに載せる為のマニュアル的な事の為にやるんだなというきもちしか感じられない気がしてしまいました。そしてこのアンケートを半数、提出していないご家族がいる事をどの様に感じられていたのかなと思いました。みらいは3月で終了するのではないのか?その先の支援がどの様に進んでどの様な形になるのかははっきりわからない不安な状況で、どうしてこの様なものを強制的に提出して下さい、という方向に行くのか?とご家族の方たちのきもちを理解してもらえていない悲しさがありました。みらいがなくなるとわかった時に、私たち家族は今後心の支えにしていたものが突然なくなる事、早急に動かなければいけなかった事、それを皆さん我慢して口にできなかった事、今まで「今後どうしますか?」とこちら側の判断ばかり(何かやまゆり園側に促されての事だったかもしれませんが)になってしまっていて、残り3か月を切ってもきちんとした対応が行われていない為、皆さんとても不安に思っている事。もう少し、ご本人、ご家族のきもちに寄り添った対応をして頂きたいです。やまゆり園に行きたくなくても、行かなければいけない状況は多々あると思います。あの様な事件がおきた場所に来ればいかせたくない行きたくないきもちもあります。どちらのデイも受け入れてもらえない方も、急な変更に対応できない子も沢山いると思います。やまゆりの「みらいを閉鎖する」と決めた上の方たちにもきちんとこの状況、みなさんの言えなかったきもちをきちんと把握、理解して、今後のことを決めて頂きたいと思います。きつくて嫌な言い方になってしまいましたが、皆さんが辛く思っていたこの数か月のことを理解して頂きたいと思います。

以上となります
ご協力、ありがとうございます。